Сейчас Боты становятся очень популярными. Это обуславливается тем, что люди хотят сэкономить время и легко получить нужную информацию. Мы разработали чат-бота для Telegram . Он будет специализироваться на ВГУ. Так как сайт большой и имеет очень много информации, бот будет помогать в поиске ответов на интересующие вопросы.   
Система будет работать следующим образом:

1. Пользователь **запускает бота**, после этого бот ему **выдаёт список определённых функций**, что он умеет и чем может помочь.
2. Пользователь может **выбрать вопрос из шаблона**, тогда бот **отправить выбранный запрос в базу данный**, **получит на него ответ** и **покажет его клиенту**.
3. Пользователь может **подписать на рассылку уведомлений**, тогда бот **отправит этот запрос в базу данных** и id клиента будет добавлено в базу для рассылок , и бот будет **отправлять уведомления о новых записях.**
4. Пользователь может **отписаться от рассылок**, тогда бот **отправляет в базу запрос об отписке** и id пользователя удалится из базы для рассылок.
5. Пользователь может **задать свой вопрос с развёрнутым ответом**, которого нет в базе, тогда бот **передаст это сообщение менеджеру**, который **напишет ответ на вопрос** и **вернёт его боту**, тот в свою очередь **пришлёт ответ в телеграмме**.
6. Пользователь может **завершить чат**, тогда бот **проведёт закрытие соединения**.